

เมื่อบริษัท ต้อง คัดคน

วิเคราะห์และประเมินคน ด้วยแบบทดสอบบุคลิกภาพ

หนังสือเล่มนี้เหมาะสำหรับ

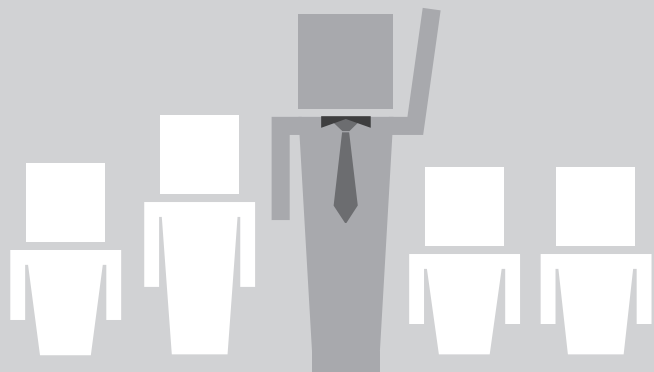
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR) นำไปประยุกต์ใช้ เพื่อคัดสรรบุคลากร เพื่อเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งงาน เพื่อปรับเปลี่ยนตำแหน่งงาน
- บุคคลทั่วไป ที่กำลังจะสมัครเข้าทำงานใหม่ !

The **Big Book** of
Personality Tests

ผู้เขียน : Salvatore V. Didato, Ph.D.



วิเคราะห์และประเมินคน ด้วยแบบทดสอบบุคลิกภาพ



เมื่อบริษัท ต้อง คัดคน

The Big Book of Personality Tests

เมื่อบริษัทต้องคัดคน

แปลและเรียบเรียงจาก *The Big Book of Personality Tests*

ผู้เขียน : Salvatore V. Didato, Ph.D.

ผู้แปล : สิริมา ลิตติโลว์

ราคา 175 บาท

พิมพ์ครั้งที่ 1 : ตุลาคม 2555

The Big Book of Personality Tests

by Salvatore V. Didato, Ph.D.

Copyright © 2003 By Salvatore V. Didato

Originally published in English by Black Dog & Leventhal Publishers

Thai edition copyright © 2012 by Expernet Co., Ltd.

All rights reserved.

จัดพิมพ์และ : บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ต จำกัด

จัดจำหน่ายโดย 2387 อาคารรวมทุนพัฒนา ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2718-1821 (10 คู่สาย)
แฟกซ์ : 0-2718-1831, 0-2318-4809
<http://www.expernetbooks.com>
e-mail: public@expernetbooks.com

พิมพ์ที่ : ธรรมกลการพิมพ์
โทร. 0-2932-4911

ข้อมูลทางบรรณานุกรมหอสมุดแห่งชาติ

ดิดาโต, ซัลวาทอ วี.

เมื่อบริษัทต้องคัดคน.--กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ต, 2555.

232 หน้า.

1. การบริหารงานบุคคล. I. สิริมา ลิตติโลว์, ผู้แปล. II. ชื่อเรื่อง.
658.3

ISBN 978-974-414-259-7

พิมพ์บน
กระดาษปลอดสารพิษ
www.greenread.com



อ่านได้บน

หากมีข้อผิดพลาดเนื่องจากการพิมพ์ สามารถนำมาเปลี่ยนได้ที่สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ต
ในกรณีที่ต้องการซื้อเป็นจำนวนมาก เพื่อใช้ในการสอน การฝึกอบรม การส่งเสริมการขาย
หรือเป็นของขวัญพิเศษ กรุณาติดต่อสอบถามราคาพิเศษได้ที่ โทร. 0-2718-1821 (10 คู่สาย)

คำนำ

ในสภาพสังคมที่ย่างยากซับซ้อนเช่นทุกวันนี้ การทำความเข้าใจตนเองและผู้อื่นอย่างแท้จริงเป็นเรื่องที่ยากยิ่ง คุณรู้จักตัวตนที่แท้จริงของคุณหรือไม่ ? คุณรู้หรือเปล่าว่าคนอื่นคิดอย่างไร ? หรือเป็นคนแบบไหน ?

หนังสือ “เมื่อบริษัทต้องคัดคน” เล่มนี้ จะช่วยให้คุณสามารถทำความเข้าใจและพัฒนาตนเองได้ดียิ่งขึ้น คุณสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อคัดสรรบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นการคัดเลือกบุคลากรใหม่ หรือการคัดเลือกเพื่อเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง สับเปลี่ยนหน้าที่ ด้วยแบบทดสอบบุคลิกภาพที่สะท้อนความเป็นตัวตนของบุคคล ทั้งทางด้านทัศนคติในการทำงาน เป้าหมายความสำเร็จในชีวิต รูปแบบวิธีการคิด และสภาพอารมณ์

แบบทดสอบในหนังสือเล่มนี้ล้วนมีพื้นฐานมาจากงานวิจัย การศึกษาและประสบการณ์ของนักสังคมศาสตร์ นักจิตวิทยา และนักจิตเวชที่ได้รับการยอมรับ ซึ่งได้มีการนำมาใช้งานกันอย่างจริงจังและแพร่หลายทางบริษัทหวังว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ให้แก่ทุกท่านและสามารถนำไปใช้งานจริงได้เป็นอย่างดี

ด้วยความปรารถนาดี

ฝ่ายวิชาการเอ็กซ์เปอร์เน็ท

สารบัญ

คำนำ

3

ส่วนที่ 1 การประเมินด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

7



- คุณมีความทะเยอทะยานอยู่ในระดับไหน ? 8
- คุณมีสไตล์การทำงานแบบไหน ? 16
- คุณเป็นผู้ที่จะถูกคัดเลือกในการสัมภาษณ์งานหรือเปล่า ? 23
- งานของคุณตรงตามบุคลิกลักษณะตัวคุณหรือไม่ ? 30
- คุณมีรูปแบบการใช้เงินอย่างไร ? 36
- คุณมีความสุขกับงานที่ทำอยู่หรือเปล่า ? 41
- คุณเป็นคนที่จะประสบความสำเร็จจากการทำงานหรือไม่ ? 46
- คุณเป็นนักคิดนวัตกรรมหรือไม่ ? 52
- คุณเป็นคนขยันงานหรือเปล่า ? 56
- คุณเป็นโรคผิดปกติทางอารมณ์ในวันอาทิตย์หรือไม่ ? 62
- คุณเหนื่อยล้าและหมดกำลังใจจากงานที่ทำหรือไม่ ? 66

ส่วนที่ 2 การประเมินด้านความสำเร็จในชีวิต

71



- คุณค้นพบและเข้าใจตัวเองอย่างแท้จริงหรือไม่ ? 72
- คุณรับมือกับวิกฤติได้ดีเพียงใด ? 77
- คุณเป็นคนที่เข้มงวดและไม่ยืดหยุ่นเกินไปหรือไม่ ? 82
- คุณมีแรงจูงใจใฝ่อาณาจมากเพียงใด ? 87
- คุณสามารถควบคุมโชคชะตาของตนเองได้หรือไม่ ? 92
- คุณกลัวความสำเร็จหรือไม่ ? 97

- คุณเป็นคนอารมณ์อ่อนไหวแค่ไหน ? 102
- คุณมีความเป็นผู้นำอยู่ในระดับใด ? 106
- คุณมีความมุ่งมั่นพยายามแค่ไหน ? 112
- คุณเป็นคนวางอำนาจมากเกินไปหรือไม่ ? 117

ส่วนที่ 3 การประเมินด้านรูปแบบวิถีคิด 123



- คุณสามารถเข้าถึงความคิดสร้างสรรค์ในตัวเองแล้วหรือยัง ? 124
- คุณรู้จักสมองของคุณดีแค่ไหน ? 130
- คุณเป็นคนอยากรู้ อยากเห็นมากแค่ไหน ? 136
- คุณมีจินตนาการกว้างไกลแค่ไหน ? 142
- คุณเป็นนักแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์หรือไม่ ? 148
- คุณยึดติดความสมบูรณ์แบบจนเครียดมากไปหรือไม่ ? 153
- คุณเป็นคนที่มีความยืดหยุ่นแค่ไหน ? 159
- ความฝันของคุณบอกความเป็นคุณได้อย่างไรบ้าง ? 164

ส่วนที่ 4 การประเมินด้านอารมณ์ 171



- คุณมองโลกในแง่ร้ายเกินไปหรือไม่ ? 172
- คุณสามารถจัดการกับความเครียดได้หรือไม่ ? 178
- คุณเคารพและเห็นคุณค่าในตัวเองมากแค่ไหน ? 183
- คุณวิตกกังวลมากเกินไปหรือไม่ ? 187
- คุณมีแนวโน้มที่จะเสพติดอะไรหรือไม่ ? 192
- คุณเป็นคนมองโลกในแง่ดีหรือไม่ ? 196

ส่วนที่ 4 การประเมินฐานอารมณ์ (ต่อ)



- คุณเป็นคนขี้โมโหมากแค่ไหน ? 201
- คุณมีชีวิตด้วยความรู้สึกโดดเดี่ยวอ้างว้างหรือไม่ ? 206
- คุณมีแนวโน้มที่จะติดแอลกอฮอล์หรือเปล่า ? 212
- คุณเป็นคนวิตกกังวลเกี่ยวกับตนเองมากแค่ไหน ? 216
- คุณมีภาวะเสี่ยงต่อโรคหัวใจล้มเหลวหรือไม่ ? 221
- คุณมีความสุขมากแค่ไหน ? 226

ส่วนที่

1



การประเมิน
ด้านความก้าวหน้า
ในหน้าที่การงาน



คุณมีความทะเยอทะยาน

อยู่ในระดับไหน ?

มาร์ธา สจ๊วต, โอบราห์ วินฟรีย์ และเท็ด เทอร์เนอร์ ล้วนแล้วแต่เป็นบุคคลที่ประสบความสำเร็จอย่างสูงในด้านชีวิตการทำงาน ซึ่งถ้านำบุคคลเหล่านี้มาทำแบบทดสอบแล้วละก็ จะพบว่าพวกเขาอาจมีบุคลิกลักษณะนิสัยหรือทัศนคติในการทำงานที่คล้ายๆ กัน ยกตัวอย่างเช่น มีระดับความเฉลียวฉลาด ระดับแรงผลักดันในการทำงาน และระดับความกระตือรือร้นที่สูงพอๆ กัน แต่หลายคนก็ยังสงสัยว่าทำไมคนบางคนที่มีความสามารถพอๆ กับเรา เขาเหล่านั้นถึงได้มีหน้าที่การงานที่ก้าวหน้าเหนือคนอื่น ๆ ฟังดูแปลกใช่ไหมละ ?

เดวิด แมคเคลแลนด์ นักจิตวิทยาของมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด เป็นผู้ศึกษาและคิดค้นแบบทดสอบนี้ขึ้นมาจนเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย เขาได้ทำการศึกษาค้นคว้าและวิจัยในเรื่องบุคลิกลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลราวๆ 20 ประเภท รวมทั้ง ความต้องการเป็นผู้นำ การต้องการความรัก และความต้องการที่จะช่วยเหลือผู้อื่น ที่คลินิกจิตวิทยา มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดนั่นเอง ซึ่งในปัจจุบันนี้ผลงานการค้นคว้าวิจัยของเขาได้ถูกนำไปใช้ทดสอบคนทั่วโลก เพื่อที่จะให้ผู้บริหารทั้งหลายได้เข้าใจถึงลักษณะการทำงานของตนเอง ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางพัฒนาจุดอ่อนในการทำงาน และเพื่อการบรรลุเป้าหมายแห่งความสำเร็จอย่างสมบูรณ์



แบบทดสอบ

คุณมีคุณสมบัติที่จะเป็นผู้ชนะหรือไม่ ? แบบทดสอบต่อไปนี้จะบอกคุณได้ว่าระดับความทะเยอทะยานที่จะประสบความสำเร็จของคุณนั้นสูงแค่ไหน ซึ่งแบบทดสอบชิ้นนี้ได้ดัดแปลงมาจากผลงานของแมคเคลแลนด์ และจอห์น เรย์ จากมหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์ ประเทศออสเตรเลีย

1 ฉันสามารถตัดเรื่องงานออกจากสมองได้ทันที เมื่อถึงเวลาเลิกงาน

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

2 ฉันรู้สึกสนุกและตื่นเต้นมาก เวลาที่ฉันเล่นการพนัน เช่น พนันฟุตบอล, ซ้ำลอตเตอรี่, แข่งม้า ฯลฯ

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

3 ในเมื่อคุณเกิดมาบนโลกนี้ได้เพียงครั้งเดียว คุณคิดว่าช่วงเวลาที่มีความสุขอยู่กับเพื่อนๆ ของคุณนั้น สำคัญกับคุณมากกว่าการทำงานหนักเพื่อที่จะบรรลุผลสำเร็จในชีวิต

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

4 ฉันไม่ชอบเลยที่จะเห็นของเหลือทิ้งโดยเปล่าประโยชน์ (เช่น อาหารเหลือทิ้ง, การใช้น้ำมันอย่างสิ้นเปลือง, ใช้กระดาษมากเกินไปเกินกว่าความจำเป็น ฯลฯ)

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

5 ฉันจะจดบันทึกในสิ่งที่ฉันต้องทำเป็นประจำทุกวัน

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

6 ฉันชอบที่จะทำงานกับคนไม่ค่อยเก่งแต่นิสัยเข้ากันได้ มากกว่าทำงานกับคนที่เก่งมากแต่นิสัยเข้ากันไม่ได้

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

7 ฉันเป็นคนที่ต้องการจะทำสิ่งต่างๆ ให้เสร็จสิ้นภายในวันนี้ มากกว่าขอเลื่อนไปทำในวันพรุ่งนี้

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

8 ฉันมีความสนใจเป็นพิเศษในเรื่องวิธีการดำเนินชีวิตของคนที่ประสบความสำเร็จแล้ว

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

9 ฉันจะเป็นคนตรงต่อเวลากับทุกๆ สิ่งที่ฉันทำ

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

10 ฉันชอบทำงานที่มีความสำคัญ มีความยากที่จะสำเร็จ และมีความเสี่ยงสูงที่จะทำมันล้มเหลวถึง 50% มากกว่าทำงานที่ไม่ค่อยสำคัญ แต่ทั้งง่ายและสนุกมากกว่า

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่



ผลการทดสอบ

วิธีการให้คะแนน

ให้ 1 คะแนน เมื่อคำตอบของคุณตรงกับเฉลย

- | | | | | | | | | | |
|---|--------|---|--------|---|--------|---|-----|----|-----|
| 1 | ไม่ใช่ | 2 | ไม่ใช่ | 3 | ไม่ใช่ | 4 | ใช่ | 5 | ใช่ |
| 6 | ไม่ใช่ | 7 | ใช่ | 8 | ใช่ | 9 | ใช่ | 10 | ใช่ |

ได้คะแนน 8-10 คะแนน

คุณเป็นคนที่มีความทะเยอทะยานสูงมากคนหนึ่งเลยทีเดียว ซึ่งความต้องการที่จะประสบความสำเร็จของคุณนั้นเป็นผลดีต่อตัวคุณเองอย่างมาก แต่จำไว้อย่างหนึ่งว่าการที่คุณกดดันตัวเองเพื่อที่ต้องการจะประสบความสำเร็จสูงสุดนั้น อาจเป็นตัวทำลายชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของคุณก็ได้ ดังนั้นควรหาเวลาพักผ่อนและสนุกกับชีวิตบ้างก็จะดี

ได้คะแนน 5-7 คะแนน

คุณมีความทะเยอทะยานอยู่ในระดับปานกลาง คุณสามารถทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายตามที่หวังไว้ แต่ก็ไม่ละเลยเรื่องคุณภาพชีวิตของตัวเองด้วย ซึ่งในบางครั้งคุณอาจจะผิดหวังบ้างหรือสมหวังบ้างควบคู่กันไป แต่คุณก็จะทำมันต่อไป ตราบใดที่คุณรู้สึกสนุกที่จะทำมัน

ไค้คะแนน 0-4 คะแนน

คุณมีความทะเยอทะยานอยู่ในระดับต่ำ คุณเป็นพวกที่รู้สึก
ว่าตัวเองไม่ฉลาด ไม่แน่ใจในศักยภาพของตัวเอง หรือขาดแรง
บันดาลใจในชีวิตหรือเปล่า ? บางทีคุณอาจพอใจกับชีวิตที่เป็นอยู่
ตอนนี้แล้วก็ได้ แต่ถ้าคุณยังไม่พอใจมันและต้องการปรับเปลี่ยน
ตัวเอง คุณก็น่าจะลองไปพูดคุยปรึกษาปัญหากับเพื่อนสนิทที่ไว้ใจ
ได้ หรือคุยกับฝ่ายให้คำปรึกษาแนะนำในที่ทำงานก็จะดี



บทวิเคราะห์

คำถามต่างๆ ในแบบทดสอบนี้ มีจุดประสงค์เพื่อวัดระดับความ
ทะเยอทะยานของแต่ละบุคคล ซึ่งบุคคลที่มีความทะเยอทะยานอยู่ในระดับ
สูงนั้น มักจะตอบคำถามเหมือนกับเฉลยต่อไปนี้

1. **ไม่ใช่** คนที่พยายามอย่างหนักที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต จะเป็นคนที่คิดเรื่องงานของเขาตลอดเวลา เขาจะครุ่นคิด ไตร่ตรอง
ในปัญหาเรื่องงานที่ได้รับมอบหมายมา ถึงแม้ว่าจะหมดเวลางาน
แล้วก็ตาม
2. **ไม่ใช่** คนที่มีความทะเยอทะยานและมีความมุ่งมั่นที่จะประสบ
ความสำเร็จให้ได้นั้น จะไม่ค่อยหวังในเรื่องลมๆ แล้งๆ หรือเรื่อง
โชคชะตานานาพา เพราะพวกเขาเหล่านั้นเชื่อว่า การที่จะประสบ
ความสำเร็จได้นั้นต้องมาจากความสามารถ ความอุตสาหะพยายาม
และจากแรงกระตุ้นของเขาเองมากกว่า

3. **ไม่ใช่** ผู้ที่ประสบความสำเร็จมักจะตั้งใจทำงานอย่างหนักเพื่อบรรลุเป้าหมายของพวกเขาให้ได้เป็นอันดับแรก แต่จะให้ความสำคัญกับการเข้าสังคมและเพื่อนฝูงเป็นอันดับที่สอง
4. **ใช่** บุคคลที่ประสบความสำเร็จในชีวิตมักหลีกเลี่ยงการใช้สิ่งต่างๆ อย่างสิ้นเปลืองหรือเปล่าประโยชน์ ไม่ว่าจะในรูปแบบใดก็ตาม และมักจะไม่ทำกิจกรรมที่ไม่จำเป็นขณะเวลางาน ยิ่งไปกว่านั้น จะใช้เวลาในการทำงานให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ และพยายามเล่นหรือพักผ่อนหย่อนใจให้น้อยลง
5. **ใช่** การจัดการและการวางแผนที่ดี เป็นคุณลักษณะเด่นอย่างหนึ่งของคนที่อยากประสบความสำเร็จ ซึ่งมักจะเป็นคนที่ตรงต่อเวลา และใช้ทุกนาทีอย่างคุ้มค่าเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่เขาคต้องการ
6. **ไม่ใช่** ผู้ที่ก้าวหน้าเร็วกว่าคนอื่น ส่วนใหญ่มักจะไม่เห็นด้วยกับการที่ได้ทำงานกับคนที่ไม่มีความสามารถ ถึงแม้จะเข้ากันได้ดีมากกว่า แต่พวกเขาต้องการที่จะทำงานกับคนเก่ง เพื่อที่จะช่วยดันให้เขาบรรลุเป้าหมายได้ตามที่ต้องการ
7. **ใช่** ผู้ที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่มักจะมีสัญชาตญาณของการเร่งรีบทำสิ่งต่างๆ ให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว พวกเขาจะพยายามมุ่งเข้าเส้นชัยให้เร็วที่สุด โดยที่พวกเขาจะทำงานที่ได้รับมอบหมายมาให้เสร็จทันเวลา ซึ่งโดยปกติแล้วพวกเขาเหล่านี้จะไม่ใช่คนประเภทผัดวันประกันพรุ่งอย่างแน่นอน
8. **ใช่** บุคคลที่มีความทะเยอทะยานสูงนั้น มักจะมีบุคคลในดวงใจที่เขาชื่นชอบหรือประทับใจในแนวทางการดำเนินชีวิตของเขาเหล่า

นั่น และโดยมากจะเป็นบุคคลที่ประสบความสำเร็จแล้วทั้งนั้น เพื่อนำชีวิตของเขาเหล่านั้นมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตของตนเอง นอกจากนั้นใครที่ไม่ได้รู้สึกยกย่องสรรเสริญผู้ที่ประสบความสำเร็จในชีวิต นั่นก็แสดงให้เห็นว่าคนผู้นั้นมีระดับความทะเยอทะยานไม่สูงเท่าไร

9. โธ ผู้ที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่มักจะเป็นนักวางแผนที่ดีด้วย พวกเขาจะใช้เวลาทุกนาทีอย่างคุ้มค่าราวกับเป็นสมบัติส่วนตัวของพวกเขา เวลาทุกนาทีที่สูญเสียไปในความคิดของพวกเขา ก็เปรียบเสมือนกับการเสียโอกาสในการที่จะก้าวไปสู่ความสำเร็จดังที่เขาได้ตั้งใจเอาไว้

10. โธ คำสำคัญอยู่ที่คำว่า “งานที่สำคัญ” พวกเขาเหล่านั้นปรารถนาจะเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป ซึ่งใครๆ ก็สามารถจัดการกับงานง่ายๆ ให้ประสบความสำเร็จได้อยู่แล้ว ซึ่งจริงๆ แล้วการทำงานง่ายๆ พวกนั้น ไม่สามารถทำให้เขาดูโดดเด่นและแตกต่างจากคนอื่นๆ ได้เลย อย่างไรก็ตามงานที่มี “ความสำคัญ” มักจะยาก แต่ความยากลำบากเหล่านั้นจะนำมาซึ่งการยอมรับนับหน้าถือตาจากคนอื่น ๆ แถมยังทำลายความสามารถในระดับงานที่สูงขึ้นอีกด้วย

คนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตส่วนใหญ่มักจะเป็นคนที่สามารถทำงานต่างๆ ได้โดยไม่ต้องให้คนอื่นมาชี้แนะ ซึ่งมักรู้สึกสนุกกับการที่ได้เป็นผู้กำหนดชะตาชีวิตของตนเอง เหมือนอยู่ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องพึ่งคนอื่น แต่ก็ไม่ใช่ทุกคนที่มีความทะเยอทะยานแล้วจะมีลักษณะเฉพาะแบบนี้ มีงานวิจัยชิ้นหนึ่งได้ศึกษาคนระดับผู้บริหารทั้งเพศหญิงและเพศชายเป็นจำนวน 100 คนในรัฐอิลลินอยส์ พบว่าบุคคลที่ประสบความสำเร็จอย่างสูงที่สุดนั้นมัก

จะชอบมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อชุมชน ชอบอ่านหนังสือ ชอบทำงาน และยังชอบรับมือกับปัญหาและอุปสรรคต่างๆ อีกด้วย

เด็กๆ ที่เริ่มต้นชีวิตด้วยการเผชิญอุปสรรคต่างๆ มานั้น ก็สามารถเติบโตเป็นคนที่มีความทะเยอทะยานสูงและเป็นบุคคลที่ประสบความสำเร็จได้อย่างไม่ยาก ในหนังสือของแมคเคลแลนด์ เรื่องสังคมแห่งความสำเร็จ (The Achieving Society) ได้อธิบายเรื่องนี้เอาไว้ เขาได้กล่าวว่า ความยากลำบากหรือการดิ้นรนต่อสู้ในชีวิตช่วงแรกๆ นั้น สามารถเป็นแรงผลักดันที่ก่อให้เกิดผลดีในชีวิตในช่วงเวลาต่อมา งานวิจัยในประเทศอินเดีย ยังพบว่า นักธุรกิจเพศชายที่มีความทะเยอทะยานต่ำ สามารถเพิ่มระดับความทะเยอทะยานของตัวเองได้ หากพวกเขาได้รับการอบรมโดยการสอนงานจากผู้เชี่ยวชาญและได้รับการสนับสนุนที่ดี อีกทั้งยังสามารถปรับปรุงและแก้ไขวิธีการทำงานของตนให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มผลประโยชน์ให้องค์กรของพวกเขาอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ความทะเยอทะยานอยากจะประสบความสำเร็จนั้น อาจจะสัมพันธ์กับช่วงเวลาลำบากในช่วงแรกเริ่มของชีวิต หรืออาจเกิดขึ้นจากสภาวะแวดล้อมในองค์กรของพวกเขาเอง

จงจำไว้ว่า คุณเองก็สามารถค้นพบความสำเร็จของตัวเองจากสิ่งเล็กๆ รอบตัวที่อาจแฝงอยู่ในรูปแบบต่างๆ เช่น การสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น การพัฒนาพรสวรรค์ทางด้านศิลปะของตนเอง การเป็นผู้นำในชุมชนของตน หรือการเสริมสร้างสุขภาพให้แข็งแรงอยู่เสมอ และการมีครอบครัวที่อบอุ่นได้อีกด้วย



คุณมีสไตล์การทำงานแบบไหน ?

อันที่จริงแล้วในโลกธุรกิจ เราต้องการรูปแบบการทำงานทุกประเภท เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างสูงสุด เมื่อใดก็ตามที่ผู้เชี่ยวชาญศึกษาสไตล์การทำงานที่แตกต่างกันออกไปหลาย ๆ รูปแบบ ก็มักจะแยกแยะโดยใช้ขอบเขตของอำนาจหน้าที่ในการทำงานมาตัดสิน นั่นก็คือแยกเป็นพวกหัวหน้าที่คอยมอบหมายงาน และอีกพวกคือลูกน้องที่คอยแต่ทำตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายมา

แต่ทว่ายังมีอีกวิธีหนึ่งในการแยกแยะสไตล์การทำงานของพนักงานแต่ละคน เพื่อที่จะทำให้เราสามารถเข้าใจบทบาทการทำงานต่อองค์กรของพวกเขาได้ดียิ่งขึ้น ในงานวิจัยของไมเคิล เจ. เคอร์ตัน ที่ได้ศึกษาสไตล์การทำงานของลูกจ้างในโรงเรียนโปลีเทคนิคแห่งหนึ่ง ในเซนต์อัลบาน ประเทศอังกฤษ เป็นจำนวนกว่า 500 คน โดยเขาได้พิจารณาสไตล์การทำงานของลูกจ้างแต่ละคนโดยวิเคราะห์จากคุณค่าและประโยชน์ที่เขาหรือเธอได้ทำให้กับองค์กรนั้น ๆ จากนั้นก็ได้แบ่งประเภทการทำงานของแต่ละคนตามวิธีการรับมือเมื่อเกิดปัญหาระหว่างการทำงาน และความรู้สึกรู้สึกของพวกเขาเกี่ยวกับงานที่ทำ ซึ่งสไตล์ที่พบแยกออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ได้ ดังนี้

ประเภทที่หนึ่ง คือ คนที่ปรับตัวได้กับการทำงานทุกประเภท (Adapters) พวกเขาเหล่านี้สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายมาโดยไม่รู้สึกหงุดหงิดต่อภาระที่ต้องทำสิ่งเดิม ๆ ทุกวัน

ประเภทที่สอง คือ พวกที่ต้องการคิดค้นแนวทางการทำงานใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา (Innovators) จะไม่ชอบการหยุดนิ่งอยู่กับที่ พวกเขาเหล่านี้ต้องการการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

อันที่จริงแล้วสไตล์การทำงานทั้ง 2 ประเภทนี้ เมื่อนำมารวมกันแล้วจะเป็นองค์ประกอบของการทำงานที่สมบูรณ์แบบ และเป็นส่วนผสมอย่างลงตัวที่ทำให้แต่ละองค์กรพัฒนาไปได้ด้วยดี

หากคุณต้องมานั่งคิดถึงวิธีการทำงานในปัจจุบันหรือสถานการณ์ที่คุณเคยเผชิญมาในอดีต คุณอาจจะนึกไม่ออกว่าสไตล์การทำงานที่แท้จริงของคุณนั้นเป็นแบบไหน และนี่เป็นโอกาสที่คุณจะได้รู้สไตล์การทำงานของตัวเอง ด้วยการทำแบบทดสอบชิ้นนี้



แบบทดสอบต่อไปนี้ได้ยึดหลักตามผลงานวิจัยของเคอร์ตัน ดังนั้นคำตอบทุกๆ คำตอบจะสามารถอธิบายความเป็นตัวคุณได้อย่างดีเยี่ยม

1 ฉันเป็นคนที่มีระดับระวังและมีแบบแผนขั้นตอนในการจัดการกับปัญหาต่างๆ

ก. ไม่ใช่ตัวฉันเลย

ข. ก่อนข้างไม่ใช่ตัวฉัน

ค. ก่อนข้างเป็นตัวฉัน

ง. นี่แหละตัวฉัน

2 ฉันสามารถทำงานที่น่าเบื่อได้เป็นปกติโดยไม่รู้สึกละเลย

ก. ไม่ใช่ตัวฉันเลย

ข. ก่อนข้างไม่ใช่ตัวฉัน

ค. ก่อนข้างเป็นตัวฉัน

ง. นี่แหละตัวฉัน

3 ฉันรู้สึกหงุดหงิดมากกับการที่จะต้องรับมือกับปัญหาหลายๆ อย่างในเวลาเดียวกัน

ก. ไม่ใช่ตัวฉันเลย

ข. ก่อนข้างไม่ใช่ตัวฉัน

ค. ก่อนข้างเป็นตัวฉัน

ง. นี่แหละตัวฉัน

4 เมื่อใดที่ฉันได้รับมอบหมายงานมา ฉันจะเป็นคนที่ค่อยๆ ทำมันอย่างตั้งใจ

ก. ไม่ใช่ตัวฉันเลย

ข. ก่อนข้างไม่ใช่ตัวฉัน

ค. ก่อนข้างเป็นตัวฉัน

ง. นี่แหละตัวฉัน

5 ฉันมักจะถูกเพื่อนร่วมงานมองว่าเป็นผู้ตามเสมอ เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมงานคนอื่นๆ

ก. ไม่ใช่ตัวฉันเลย

ข. ก่อนข้างไม่ใช่ตัวฉัน

ค. ก่อนข้างเป็นตัวฉัน

ง. นี่แหละตัวฉัน

6 ฉันจะทำงานผิดพลาดน้อยมาก ในงานเดิมๆ ที่ทำเป็นประจำทุกวัน และทำมาเป็นเวลานานๆ

ก. ไม่ใช่ตัวฉันเลย

ข. ก่อนข้างไม่ใช่ตัวฉัน

ค. ก่อนข้างเป็นตัวฉัน

ง. นี่แหละตัวฉัน

7 ฉันมักจะแก้ไขปัญหาดังๆ โดยจะพยายามอย่างสุดความสามารถ เพื่อที่จะหาทางที่ดีที่สุดและพิสูจน์ว่าวิธีนั้นดีจริงๆ

ก. ไม่ใช่ตัวฉันเลย

ข. ก่อนข้างไม่ใช่ตัวฉัน

ค. ก่อนข้างเป็นตัวฉัน

ง. นี่แหละตัวฉัน

วิเคราะห์และประเมินคน
ด้วยแบบทดสอบบุคลิกภาพ สำหรับ HR !

สุดยอดแบบทดสอบบุคลิกภาพ
ที่จะช่วยให้คุณทำความเข้าใจและสะท้อนความเป็นตัวตนของบุคคล
ทั้งด้านทัศนคติในการทำงาน เป้าหมายในชีวิต
รูปแบบวิธีคิด และสะท้อนสภาพอารมณ์พื้นฐาน

โดย **ดร.ชลวาท ว. ดีตาโต** นักจิตวิทยาและคอลัมนิสต์ชื่อดัง
จากนิตยสารระดับโลกอย่าง Harper's Bazaar, Cosmopolitan
และ New York Times จากประเทศสหรัฐอเมริกา !

เหมาะสำหรับ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล นำไปประยุกต์ใช้
เพื่อคัดสรรบุคลากร เพื่อเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งงาน
และปรับเปลี่ยนตำแหน่งงาน
และบุคคลทั่วไปที่กำลังจะสมัครเข้าทำงานใหม่ !



เอ็กซ์เพอร์เน็ตบุ๊กส์
EXPERNETBOOKS

ISBN 978-974-414-259-7



9 789744 142597

เมื่อบริษัทต้องคัดคน

ราคา 175 บาท