

How You Can Talk to Anyone in Every Situation

■ เทคนิค เก่งพูด ขึ้นเทพ!



★ เคล็ดลับ สร้างความโดดเด่น
★ ประสบความสำเร็จ
★ และ มัดใจคนฟัง ด้วยการพูด !

เทคนิคเก่งพูดขึ้นเทพ !

แปลและเรียบเรียงจาก *How You Can Talk to Anyone in Every Situation*

ผู้เขียน : *Emma Sargent & Tim Fearon*

ราคา 165 บาท

ผู้แปล : ปฏิพล ตั้งจักรวรานนท์

พิมพ์ครั้งที่ 1 : มีนาคม 2555

สงวนลิขสิทธิ์โดย : บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด

How you can talk to anyone in every situation

by Emma Sargent & Tim Fearon

© Pearson Education 2011

This translation of HOW YOU CAN TALK TO ANYONE IN EVERY SITUATION 01

Edition is published by arrangement with Pearson Education Limited.

Thai edition published by Expernet Co., Ltd., Copyright © 2012

จัดพิมพ์โดย : **สำนักพิมพ์บิสคิต** (ในเครือเอ็กซ์เปอร์เน็ทบุ๊คส์)

ผลิตหนังสือดีมีคุณค่า ลิขสิทธิ์ถูกต้องจากต่างประเทศ

2387 อาคารรวมทุนพัฒนา ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทร. 0-2718-1821 (10 คู่สาย)

แฟกซ์ : 0-2718-1831, 0-2318-4809

<http://www.expernetbooks.com>

e-mail: public@expernetbooks.com

จัดจำหน่ายโดย : **บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด**

2387 อาคารรวมทุนพัฒนา ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทร. 0-2718-1821 (10 คู่สาย)

แฟกซ์ 0-2718-1831, 0-2318-4809

<http://www.expernetbooks.com>

e-mail : public@expernetbooks.com

พิมพ์ที่ : **ธรรมกลการพิมพ์**

โทร. 0-2932-4911, 0-2932-5433

ข้อมูลทางบรรณานุกรมหอสมุดแห่งชาติ

ซาเจน, เอ็มม่า.

เทคนิคเก่งพูดขึ้นเทพ !--กรุงเทพฯ : บิสคิต, 2555.

228 หน้า.

1. ภาษาอังกฤษ--บทสนทนาและวลี. 2. ภาษาอังกฤษ--การใช้ภาษา. I. เพียร์อน, ทิม, ผู้เขียนร่วม.

II. ปฏิพล ตั้งจักรวรานนท์, ผู้แปล. III. ชื่อเรื่อง.

428.3495911

ISBN 978-974-414-214-6

พิมพ์บน
กระดาษคอนสาวยตา
www.greenread.com

 **อ่านได้บน**
by SGC Power

หากมีข้อผิดพลาดเนื่องจากการพิมพ์ สามารถนำมาเปลี่ยนได้ที่สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท
ในกรณีที่ต้องการซื้อเป็นจำนวนมาก เพื่อใช้ในการสอน การฝึกอบรม การส่งเสริมการขาย
หรือเป็นของขวัญพิเศษ กรุณาติดต่อสอบถามราคาพิเศษได้ที่ โทร. 0-2718-1821 (10 คู่สาย)

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	6
บทที่ 1 วิธีการเริ่มต้นบทสนทนา	9
คุณต้องการอะไร ?	10
เคล็ดลับการสร้างที่น่าสนใจ	11
เริ่มคุยเรื่องอะไรดี ?	15
การสร้างความต่อเนื่องในการสนทนา	23
1. การฟัง	23
2. การตั้งคำถาม	28
3. การพูด	33
4. พูดให้ดัง และพูดให้กระชับชัดเจนยัดคำ	36
สิ่งที่ดึงดูดใจคนสนใจ	39
คำชมที่ก่อให้เกิดผล และคำชมที่ไม่ช่วยอะไร	41
แนวคิดภูเขาหน้าแข็ง	44
กลัวจนหวัหุด vs ชนะแบบชาวสะอาด	51
บทที่ 2 วิธีการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น	61
คุณมีอะไรเหมือนกับฉันมากมาย	67
สนใจอีกฝ่ายอย่างจริงจัง	74
การสร้างความสัมพันธ์ - การวางแผนสร้างความสัมพันธ์	77

การสร้างความสัมพันธ์ - สังเกตพฤติกรรม	78
เก็บข้อมูลพฤติกรรม	79
การจับคู่ทางด้านภาษา (1)	86
การจับคู่ทางด้านภาษา (2)	91
การจับจังหวะ	92
ขั้นตอนถัดไป - การจับจังหวะ และการเป็นผู้นำจังหวะ	94
บทที่ 3 วิธีการพูดคุยกับทุกคนในที่ทำงาน	97
วิธีการพูดคุยกับเจ้านาย	98
การทำความเข้าใจทีมงานของคุณ	108
วิธีการพูดเพื่อให้ผู้คนรับฟัง	116
วิธีการดึงดูดความสนใจจากผู้ฟังภายในเวลา ไม่ถึง 1 นาที !	120
การรับมือกับคำถาม	129
การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ	134
บทที่ 4 วิธีการพูดในสถานการณ์ที่ยุงยาก	147
3 ขั้นตอนสู่ความสำเร็จ	157
1. การทราบสิ่งที่คุณต้องการ ไม่ใช่สิ่งที่คุณ ไม่ต้องการ	157
2. การนึกภาพว่าตัวคุณได้ผลลัพธ์ดังกล่าวมาแล้ว	158
3. การพิจารณาผลลัพธ์	167

	หน้า
การรับมือกับสถานการณ์ที่ยุ่งยากในชีวิตประจำวัน	168
การยืนหยัดเพื่อตัวเอง	184
การแสดงท่าทางเชิงรุก - ด้วยวิธีการที่เป็นผู้ใหญ่	187
การแสดงท่าทางเชิงรุก - การปูพื้นฐานเพื่อความพร้อม	188
วิธีการนำเสนอสิ่งที่คุณต้องการ	196
บทที่ 5 จังหวะที่คุณควรจะหยุดพูด !	201
สาเหตุที่คุณต้องหยุดพูด	202
บทที่ 6 วิธีการพูดเพื่อสร้างความโดดเด่นให้กับตัวคุณ	209
เคล็ดลับแห่งความโดดเด่น 1 : พลังจากตัวคุณ	210
เคล็ดลับแห่งความโดดเด่น 2 : พลังจากร่างกาย	212
เคล็ดลับแห่งความโดดเด่น 3 : พลังจากการจับจังหวะ	214
เคล็ดลับแห่งความโดดเด่น 4 : พลังจากภาษา	215
เคล็ดลับแห่งความโดดเด่น 5 : พลังจาก “เรา”	217
เคล็ดลับแห่งความโดดเด่น 6 : พลังจากการฟัง และการถามคำถาม	217
เคล็ดลับแห่งความโดดเด่น 7 : พลังจากความมั่นใจ	224
เกี่ยวกับผู้เขียน	227



พวกเราแทบจะทุกคนต่างก็ต้องเผชิญหน้ากับสถานการณ์ และช่วงเวลาที่เราารู้สึกขาดความเชื่อมั่น และเป็นกังวลใจอย่างยิ่งว่าเราควรจะทำอะไร หรือพูดอะไร

บางคนอาจจะรู้สึกเป็นกังวลหากต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลที่เราไม่คุ้นเคยมากนัก ในขณะที่บางคนอาจมีความมั่นใจกับการพูดคุยกับคนแปลกหน้า หรือบางคนอาจจะรู้สึกเหมือนกับต้องแตกออกเป็นเสี่ยงๆ เมื่อต้องพูดต่อหน้าห้องประชุมขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยคนแปลกหน้าจำนวนมาก

ไม่ว่าตอนนี้คุณจะรู้สึกเช่นไร แต่ถ้าคุณต้องการสร้างความรู้สึกผ่อนคลายและความมั่นใจในการพูดคุยกับผู้คนในทุกสถานการณ์ คุณก็กำลังเดินมาถูกทางแล้ว

หนังสือเล่มนี้จะทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยให้คุณมีความมั่นใจในการเข้าสังคมมากยิ่งขึ้น เริ่มต้นบทสนทนากับบุคคลที่คุณต้องการคุยด้วยได้ดียิ่งขึ้น ทำลายกำแพงที่ขัดขวางไม่ให้คุณก้าวไปถึงจุดสูงสุด รวมไปถึงการเสริมสร้างกลยุทธ์ ทักษะ และเทคนิคที่จำเป็นสำหรับการรับมือกับสถานการณ์ทางสังคมส่วนใหญ่

ในระหว่างที่คุณอ่านหนังสือเล่มนี้ เราอยากให้คุณตระหนักไว้เสมอว่ากลยุทธ์และเทคนิคที่เรานำเสนอสามารถนำไปใช้ได้กับสถานการณ์ที่หลากหลาย

คำแนะนำบางประการของเราอาจจะฟังดูแปลก หรือทำให้คุณรู้สึกอึดอัดใจในช่วงเริ่มต้น แต่นั่นคือสิ่งที่คุณควรจะเป็น เนื่องจากสิ่งใหม่ๆ ที่จะช่วยสร้างความแตกต่างทางความคิดและพฤติกรรมให้กับตัวคุณได้ย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกแปลกในช่วงแรกๆ เสมอ

ถ้าคุณต้องการหาข้อพิสูจน์ ขอให้คุณทดลองทำตามที่เราบอกต่อไปนี่ กอดดอก แล้วปล่อยมือออกเพื่อกอดดอกอีกครั้งโดยสลับแขนกัน กล่าวคือ ถ้าคุณเริ่มต้นด้วยการวางแขนซ้ายไว้ทางด้านบน คุณก็ต้องเปลี่ยนมาวางแขนขวาไว้ทางด้านบนแทน คุณรู้สึกอย่างไร ? ถ้าคุณไม่ได้ทำเรื่องนี้จนติดเป็นนิสัย แน่แน่นอนว่าคุณย่อมรู้สึกแปลกหรือไม่ถนัด แต่ถ้าคุณทดลองทำซ้ำอีกสองสามครั้ง ความรู้สึกแปลกก็จะหมดไป เช่นเดียวกับเนื้อหาที่อยู่ในหนังสือเล่มนี้ เราได้แต่หวังว่าคุณจะนำข้อแนะนำของเราไปทดลองใช้อย่างมั่นใจ

แน่นอนว่าเทคนิคเหล่านี้สามารถใช้งานได้จริง เราเคยใช้พวกมันมาก่อน และแนะนำให้ผู้คนอีกหลายร้อยคนเอาไปใช้ได้อย่างประสบผลสำเร็จตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา

เช่นเดียวกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทุกประเภท คงจะมีผู้อ่านบางท่านที่อ่านหนังสือเล่มนี้จนจบ แล้ววางมันไว้ข้างๆ โดยไม่ได้ทำอะไรเลย หรือลงมือทำตามคำแนะนำเพียงเล็กน้อยเท่านั้น และเฝ้าสงสัยว่าทำไมเทคนิคเหล่านี้จึงไม่ได้ผลและไม่มีการเปลี่ยนแปลงอะไรเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม

ก็ตามยังมีอีกหลายๆ คน ซึ่งเราหวังว่าคุณจะเป็นหนึ่งในบุคคลเหล่านั้น ที่เชื่อมั่นในคำพูดของพวกเรา กล้าที่จะท้าทายตัวเองด้วยการนำคำแนะนำของเราไปปฏิบัติจริงอย่างมุ่งมั่น

โลกของคุณอาจจะเปลี่ยนไปเป็นโลกอีกใบที่เต็มไปด้วยโอกาส รวมถึงความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นและทางเลือก ซึ่งถือเป็นของขวัญที่ประเสริฐที่สุดจากสวรรค์ ที่จะช่วยให้คุณมีความสามารถในการเลือกบุคคลที่คุณจะพูดคุยด้วยในเวลาที่คุณต้องการ และมองบทสนทนาแต่ละครั้งเป็นโอกาสสำหรับการเรียนรู้สิ่งมีชีวิตแสนประเสริฐที่เราเรียกว่า “มนุษย์” ได้มากยิ่งขึ้น



1

วิธีการเริ่มต้น บทสนทนา

ถ้าเพียงแค่การคิดว่าคุณต้องเริ่มต้นบทสนทนากับคนแปลกหน้าก็สามารถทำให้คุณรู้สึกวิตกกังวลแล้วละก็ ขอให้คุณสบายใจได้ เราเชื่อว่ามีความเป็นไปได้สูงอย่างยิ่งที่คุณจะไม่มีปัญหาใดๆ ทั้งสิ้นในการพูดคุยกับเพื่อนของคุณ ดังนั้นพึงระลึกไว้เสมอว่าบุคคลที่คุณรู้สึกสนิทสนมคุ้นเคยด้วยมากที่สุดก็เคยเป็นบุคคลที่คุณไม่รู้จักมาก่อนทั้งสิ้น อันที่จริงนอกเหนือไปจากสมาชิกในครอบครัวแล้ว ความสัมพันธ์ประเภทอื่นๆ ล้วนแต่เริ่มต้นมาจากความเป็นคนแปลกหน้าต่อกันเสมอ ด้วยเหตุนี้เองสถานการณ์ทางสังคมในทุกลักษณะจึงถือเป็นโอกาสที่จะทำให้คุณพบปะกับผู้อื่นที่อาจจะกลายเป็นเพื่อนกับคุณได้ในอนาคต

คำถามที่เกิดขึ้นในตอนนี้ก็คือ คุณจะสามารถทำอะไรได้บ้างเพื่อเตรียมตัวเองให้พร้อมสำหรับการใช้เวลาพูดคุยกับเพื่อนของคุณอย่างสนุกสนาน และกลยุทธ์ใดที่คุณสามารถจะนำไปใช้เพื่อให้คุณมั่นใจได้ว่าคุณจะได้รับช่วงเวลาที่ดีที่สุดจากการพูดคุยกับเพื่อนของคุณ ?



คุณต้องการอะไร ?

เราทุกคนทราบกันดีว่าสิ่งหนึ่งที่ทำให้นักติดต่อสื่อสารที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดมีความแตกต่างจากบุคคลอื่นๆ ก็คือ พวกเขาทราบผลลัพธ์ที่ตัวเองต้องการอยู่ในใจเสมอ ดังนั้นถ้าเรานำประเด็นเดียวกันนี้มาประยุกต์ใช้กับตนเองด้วยการตั้งคำถามง่ายๆ ขึ้นมาบ้างว่า **อะไรคือสิ่งที่ตัวเราต้องการ ?**

อะไรคือสิ่งที่คุณต้องการจะได้รับจากการเข้าร่วมสถานการณ์ที่อยู่ตรงหน้า ? เมื่อคุณเดินออกมาจากสถานการณ์ดังกล่าว คุณจะทราบได้อย่างไรว่าคุณบรรลุเป้าหมายที่คุณต้องการ ? วิธีการนี้อาจจะฟังดูเป็นทางการหรือเป็นเรื่องทางธุรกิจมากเกินไปสักหน่อย แต่คุณก็สามารถนำมาไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกสิ่ง ดังตัวอย่างต่อไปนี้ :

- ☞ งานเลี้ยง - ผลลัพธ์อาจจะเป็นแค่การประเมินผลว่าคุณรู้สึกสนุกสนานกับงานเลี้ยงดังกล่าวอย่างแท้จริงมากเพียงใด
- ☞ งานพบปะภายในบริษัท - พูดคุยกับบุคลากรจากแผนกอื่นอย่างน้อยสัก 3 คน
- ☞ งานเลี้ยงอาหารค่ำ - ตัดสินใจค้นหาสิ่งที่คุณไม่เคยทราบมาก่อนเกี่ยวกับแขกที่มาร่วมงานทุกคน อย่างน้อยคนละ 1 เรื่อง